

Projekt: Narzędzia zarządzania testowaniem – analiza rynku

Część 3. Wybór najlepszego narzędzia

Projekt – Części

- **Część 1** dostępna pod adresami:
 - <http://www.testerzy.pl/artykuly/narzedzie-do-zarzadzanie-testowaniem-czesc-1-analiza>
 - <http://www.slideshare.net/testerzy/narzdzia-zarzadzania-testowaniem-analiza-ryнку>
- **Część 2.1 (TestLink)** dostępna pod adresami:
 - <http://www.testerzy.pl/artykuly/narzedzie-do-zarzadzanie-testowaniem-czesc-2-1-testlink>
 - <http://www.slideshare.net/testerzy/analiza-testlink-narzdzie-do-zarzadzania-testowaniem>
- **Część 2.2 (TestRail)** dostępna pod adresami:
 - <http://www.testerzy.pl/artykuly/narzedzie-do-zarzadzania-testowaniem-czesc-2-2-testrail>
 - <http://www.slideshare.net/testerzy/narzedzia-zaradzaniatestowaniem-badanietestrail>
- **Część 2.3 (SynapseRT)** dostępna pod adresami:
 - <http://www.testerzy.pl/narzedzia/narzedzie-do-zarzadzania-testowaniem-czesc-2-3-synapsert>
 - <http://www.slideshare.net/testerzy/narzedzia-zarzdzania-testowaniem-badanie-synapsert>
- **Część 2.4 (SpiraTest)** dostępna pod adresami:
 - http://www.testerzy.pl/materialy/index.php?file=narzedzia-zarzadzania-testowaniem_badanie_SpiraTest.pdf
 - <http://www.slideshare.net/testerzy/narzedzia-zarzdzaniatestowaniem-badanie-spiratest>

Projekt - Zespół

- Lider: Radosław Smilgin
- Zespół testerów w testerzy.pl

"Analiza została wykonana dla ING Banku Śląskiego"

Projekt - Cel

- Cel:
 - Analiza 4 wyselekcjonowanych narzędzi
 - Porównanie względem predefiniowanych wymagań

Porównanie

	Spełnienie wymagań	Główne zalety	Główne ryzyka
Synapse RT	TAK	Tani	Konstrukcja zorientowana na produkt, proste
Testlink	Częściowo	Darmowy i powszechny	Open source
SpiraTest	TAK	Kompletne rozwiązanie	Środowisko instalacji - Windows
TestRail	TAK	Kompletne narzędzie	Brak rozbudowanych raportów

Narzędzia poddane analizie

- Ocena narzędzi do zarządzania przypadkami testowymi

SpiraTest v3.2.0

TestRail v2.5.1

TestLink v1.9.3

SynapseRT v5.0

Ocena

- Ocena podzielona jest na dwie grupy wymagań:
 - Pierwsza grupa
 - przekrojowa
 - obejmuje aspekt instalacji,
 - konfiguracja
 - charakterystyki oprogramowania (użyteczność)
 - funkcje pomocnicze
 - Oceny wymagań: 0 - brak spełnienia do 5 - pełne spełnienie
 - Druga grupa wymagań dotyczy przede wszystkim funkcjonalności
 - Ocena spełnia / brak spełnia i wartość w zależności od priorytetu

Ocena dla pierwszej grupy wymagań cz.1

	Integracja z jirą	Integracja z innymi narzędziami	Administracja	Back end (współpraca ze środowiskami)
SpiraTest v3.2.0	2	4	4	1
	Synchronizacja dwukierunkowa pomiędzy wbudowanym bugtrackerem a jirą	Integracja z wieloma bugtrackerami oraz programami do uruchamiania testów automatycznych w tym QTP	Wygodne zarządzanie projektami i użytkownikami	Ograniczony tylko do technologii Microsoft
TestRail v2.5.1	2	1	3	5
	Funkcja push/add	Integracja z bugtrackerami: Jira, Mantis, Bugzilla, Fogbugz, OnTime, Trac, BT.NET, Gemini, Lighthouse, fixx, Youtrack, Vault Pro, Redmine	rozbudowana administracja, łącznie z kustomizacją wielu elementów jak przypadki testowe, etc	Linux +MySQL, PHP
TestLink v1.9.3	1	2	2	5
	Wywołanie formatki dodania zgłoszenia w jirze i ręczne uzupełnienie danych	Współpracuje z popularnymi bugtrackerami: Mantis, Trac, Bugzilla	Część opcji w plikach php	Narzędzie open source działa na dowolnych środowisku obsługujące php
SynapseRT v5.0	5	0	4	1
	Plugin do jiry v5.0+	Brak integracji z innym narzędziami poza pluginami z jiry v5.0+	Administracja zintegrowana z jirą (użytkownicy/projekty/role), definiowanie i edycja workflows	Plugin do jiry, brak możliwości ingerencji w konfigurację

Ocena dla pierwszej grupy wymagań cz.2

	Filtry	Tagi/keywords	Raporty	Wyszukiwanie	Wykresy
SpiraTest v3.2.0	4	2	4	2	3
	Możliwość filtrowania, możliwości definiowania filtrów użytkownika	Możliwość zdefiniowania pola użytkownika spełniające role taga	Dużo zbiorów raportów, możliwość konfiguracji wbudowanych raportów, zapis w doc,xls,xml	Dostępna wyszukiwarka z okna głównego aplikacji	Mała ilość zdefiniowanych wykresów, ale możliwość określania zakresów danych
TestRail v2.5.1	3	2	0	1	2
	Brak możliwości definiowania własnych rozbudowanych filtrów	Możliwość zdefiniowania pola użytkownika spełniające role taga	Brak raportów	Tylko proste wyszukiwanie	Są proste wykresy
TestLink v1.9.3	2	4	3	2	1
	Brak możliwości definiowania własnych filtrów (te wbudowane są dostępne i proste)	Tagowanie zestawu testów i przypadków testowych	Duża ilość zdefiniowanych raportów, brak możliwości definiowania własnych raportów (ewentualne nowe raporty definiowane w plikach konfiguracyjnych)	Dostępna wyszukiwarka z okna głównego aplikacji	Mała ilość wykresów
SynapseRT v5.0	5	4	5	5	5
	Podobnie jak w jirze, możliwość definiowania dowolnych filtrów	Możliwość zdefiniowania pola użytkownika spełniające role taga	Raport wbudowane w mechanizm JIRA. Możliwy export do csv,doc,xml,xls	Zintegrowane z jirą, możliwość dowolnej konfiguracji	Wykresy wbudowane w mechanizm JIRA. Możliwy export do csv

Ocena dla pierwszej grupy wymagań cz.3

	Plany testów	Scenariusze testowe	Przypadki testowe
SpiraTest v3.2.0	2	5	4
	Brak planów testów, jedynie test sets	Scenariusz testowy jako zestaw przypadków testowych	Przypadek testowy poprawnie zdefiniowany
TestRail v2.5.1	2	3	5
	Zarządzanie przez Milestone i Release	Zarządzanie kolejnością uruchomieniem przypadków testowych poprzez Test Suites	Przypadek testowy poprawnie zdefiniowany, kroki, warunki wstępne. Możliwość dodawać graficzne załączniki do pojedynczych kroków.
TestLink v1.9.3	3	1	5
	Zarządzanie przez Plan Testów, załącznik i opis tekstowy	Możliwość określenia kolejności wykonania-funkcja definiowania kolejności wykonania przypadków testowych nie działa.	Przypadek testowy z krokami i spodziewanymi rezultatami. Dodawane graficzne załączniki do pojedynczych kroków.
SynapseRT v5.0	1	1	1
	Przechowuje wyniki przypadków testowych.	Kroki do wykonania i oczekiwane rezultaty wymagają dodanie pól jako custom fields, które nie są zdefiniowane domyślnie.	Test Case jako issue, defaultowo brak pola dla kroku i oczekiwanego rezultatu - konieczność dodania przez Custom Fields dla projektu

Ocena dla pierwszej grupy wymagań cz.4

	Podział na fazy, cykle	Role użytkowników	Przypisywanie zadań
SpiraTest v3.2.0	5	3	3
	Podziela na release'y - organizacja releasów w drzewo, dla każdego projektu	Role przypisane do użytkowników w projekcie	Przez zmianę właściciela
TestRail v2.5.1	4	3	4
	Podziela na projekty, milestone i test runy	Role przypisane do użytkowników w projekcie, proste i funkcjonalne.	Dodatkowa zakładka TODO
TestLink v1.9.3	2	4	3
	Podział na buildy, plany i milestone.	Role przypisane do użytkowników w projekcie i/lub planie testów	Przydzielone przez lidera projektu, przypadków i test Suity do wykonania
SynapseRT v5.0	4	5	3
	Podział na release/wersje dla każdego projektu osobno	Zintegrowane z jirą	Zintegrowane z jirą

Ocena dla pierwszej grupy wymagań cz.5

	Użytkowanie/łatwość	Eksport danych	Dokumentacja	Możliwość uruchamiania testów automatycznych	Możliwość upgrade'u
SpiraTest v3.2.0	2 Archaiczny interfejs	0 Eksport danych(przypadki testowe) możliwy tylko wewnątrz aplikacji.	3 Dostępna dokumentacja online, wsparcie w cenie produktu	4 Z pluginem RemoteLauncher możliwość integracji z wieloma narzędziami do testów automatycznych	4 Wykonywane w ramach planu rocznego, w dokupionym pakiecie supportowym, upgrade przez plik msi.
TestRail v2.5.1	5 Prosty w obsłudze intuicyjny interfejs, łatwy do przyswojenia	4 Do xml, csv, excel	3 Online, wbudowane podpowiedzi	0 Brak	5 Wykonywane w ramach planu rocznego, w dokupionym pakiecie supportowym
TestLink v1.9.3	1 Niewygodny interfejs, źle(słabo) tłumaczony interfejs dla innych języków	2 Dostępne exporyty dla większości danych do xml'a, raporty eksportowane do xml oraz doc	2 Słabej jakości , dużo tekstowego opisu wewnętrznego	2 Istnieje możliwość uruchamiania skryptów automatycznych XML-RPC	3 Darmowe narzędzie na licencji open source, brak możliwości automatycznego upgrade'u
SynapseRT v5.0	3 Duże "kafelki" przedstawiające wymagania oraz przypadki testowe, brak tłumaczenia, wymaga innego podejścia w porównaniu z pozostałymi narzędziami	3 Eksport danych z każdego widoku do doc, xls oraz xml, dla pojedynczego okna(TC, Require,Issues) zmienia się tylko widok.	3 Dokumentacja Tutorial na stronie producenta, (bez wersji podręcznej)	0 Brak	5 Tak, na czas zakupionej licencji

Podsumowanie dla pierwszej grupy wymagań

	Podsumowanie pierwszej grupy wymagań
SpiraTest v3.2.0	35
TestRail v2.5.1	38
TestLink v1.9.3	28
SynapseRT v5.0	29

Ocena drugiej grupy wymagań cz.1

Obszar wymagań	Priorytet wymagań -lista rozwijalna	Waga [1,2,3]	SpiraTest	Test Rail	TestLink	SynapseRT
Definiowanie scenariuszy, przypadków testowych						
Utworzenie scenariusza testu	1-max	3	1	0	0	0
Utworzenie przypadku testowego import z excela / export na potrzeby testów automatycznych	1-max	3	0	0	0	0
Wersjonowanie – scenariusza i dokumentu z przypadkami testowymi	2-medium	2	0	0	1	0
Przegląd na 2-go rękę (scenariusza, które integralną częścią są przypadki testowe)	3-min	1	1	0	0	1
Czasochłonność/pracochłonność (na poziomie scenariusza określić np. czas trwania testu np. w przypadku konieczności przetwarzań dziennych /miesięcznych)	1-max	3	1	1	0	1
Priorytetyzacja przypadków (krytyczności wykonania, rodzaj realizowanego testu)	1-max	3	1	1	1	1
Słowa kluczowe / grupowanie	2-medium	2	1	1	1	1
Kopiowanie przypadków testowych	1-max	3	1	1	1	1
Archiwizowanie (biblioteka przypadków, scenariuszy) / kasowanie)	2-medium	2	1	1	1	1

Ocena drugiej grupy wymagań cz.2

Obszar wymagań	Priorytet wymagań -lista rozwijalna	Waga [1,2,3]	SpiraTest	Test Rail	TestLink	SynapseRT
Realizacja testów						
Tworzenie planu testów (koordynator /tester)	1-max	3	1	1	1	1
Kopiowanie planu testów z możliwością jego modyfikacji	1-max	3	1	1	1	1
Wyszukanie scenariusza testowego/ przypadku testowego i dodanie do planu	1-max	3	1	1	1	1
Przydzielenie planu testów do testerów (całość planu lub jego fragment)// <i>przypisanie zadań do testerów</i>	1-max	3	1	1	1	1
Przydzielanie przypadku testowego do testera	1-max	3	1	1	1	1
Mail – powiadomienie o przydzieleniu do testów przypadku	3-min	1	1	1	1	1
Możliwość wprowadzenia wyniku testu dla przypadku	1-max	3	1	1	1	1
Możliwość dodawania załączników/screenów	1-max	3	1	1	1	1
Możliwość zawieszenia testów (brak środowiska, innej modyfikacji powiązanej, błędu blokującego)	1-max	3	0	0	0	0
Możliwość integracji z JIRA,	2-medium	2	1	1	1	1

Ocena drugiej grupy wymagań cz.3

Obszar wymagań	Priorytet wymagań -lista rozwijalna	Waga [1,2,3]	SpiraTest	Test Rail	TestLink	SynapseRT
Zarządzanie						
Widok statusu testów per tester	1-max	3	1	1	1	1
Widok statusu testów per określona grupa (wydział)	1-max	3	0	0	0	1
Widok per aplikacja	2-medium	2	0	0	0	1
Widok per projekt	2-medium	2	1	1	1	1
Możliwość customizowania raportów	2-medium	2	1	0	1	1
Widok statusu testów per zdefiniowany okres (na koniec pierwszego tygodnia, drugiego tygodnia...)	2-medium	2	1	0	0	1
Raport aktywności testerów per zdefiniowany okres	3-min	1	0	0	0	1
Raporty – wykonanie danego planu testu	2-medium	2	1	1	1	1
Raport pokrycia funkcji aplikacji przez plan testu - dla potrzeb planowania regresji	2-medium	2	0	0	0	1

Podsumowanie

	Podsumowanie pierwszej grupy wymagań	Podsumowanie drugiej grupy wymagań	Podsumowanie oceny narzędzia
SpiraTest v3.2.0	35	52	87
TestRail v2.5.1	38	44	82
TestLink v1.9.3	28	45	73
SynapseRT v5.0	29	57	86

Podsumowanie

- Wynik punktowy oceny spełnienia pierwszej grupy wymagań wskazuje na TestRail jako najlepsze narzędzie
- Wynik punktowy oceny spełnienia drugiej grupy wymagań wskazuje Synapse jako na najlepsze narzędzie
- **Sumaryczna ocena wymagań wskazuje na narzędzie SpiraTest**

Więcej informacji na stronie

<http://testerzy.pl>

Masz pytania? Napisz na

kontakt@testerzy.pl