

21CN  
Radosław Smilgin

30 lipca 2014r.  
Sosnowiec

## REFERENCJE

Poszukując wsparcia dla naszej firmy w zakresie usystematyzowania wiedzy oraz odnalezienia lepszych praktyk przy procesie zarządzania wymaganiami, zainteresowaliśmy się ofertą doradztwa firmy 21CN (ITtraining.pl).

Radosław Smilgin - konsultant firmy 21CN w odpowiedzi na określone przez nas wymagania zaproponował organizację dwóch spotkań. Pierwsze całonocne spotkanie poświęcone było omówieniu sytuacji w naszej firmie. Celem spotkania było zdiagnozowanie problemów związanych z definiowaniem, analizą i zarządzania wymaganiami oraz określenie zakresu warsztatów dla pracowników naszej firmy z tego tematu.

W oparciu o przedstawioną sytuację zostały wyciągnięte wnioski, na których podstawie Pan Radosław Smilgin stworzył raport. Raport ten był podstawą do organizacji warsztatów dla działu IT SEVERSTALLAT SILESIA.

Warsztat spełnił nasze wymagania i dostarczył wystarczających narzędzi do tego by przedstawiciel działu IT podczas spotkania z klientem mógł określić wszystkie kluczowe wymagania oraz być w stanie oszacować pracę bazując na przekazanych informacjach. Tym samym nasze cele zostały zrealizowane.

Jesteśmy zadowoleni z usług firmy 21CN, Pan Radosław Smilgin okazał się kompetentnym specjalistą, który potrafił trafnie zdiagnozować problemy i potrzeby naszej organizacji, a także zaproponować trafne rozwiązania dla naszej organizacji.

Chętnie ponownie skorzystamy z usług Pana Radosława Smilgina oraz firmy 21CN.

Severstallat Silesia Sp. z o.o.  
Z wyrazami szacunku i przychylności

*Janusz Zastawny*  
Janusz Zastawny  
Koordynator IT Grupy Severstallat