



KOMUNIKACYJNY ZWIĄZEK KOMUNALNY  
GÓRNOŚLĄSKIEGO OKRĘGU PRZEMYSŁOWEGO  
40-053 KATOWICE  
ul. Barbary 21A  
tel.: 032 74 38 401  
032 74 38 501  
fax: 032 25 19 745  
www.kzkgop.com.pl

Katowice, dn.09-12-2010

**21CN Radosław Smilgin**

**ul. Sokolska 33/173**

**40-086 Katowice**

## **LIST REFERENCYJNY**

Komunikacyjny Związek Komunalny zaprosił firmę 21CN Radosław Smilgin do oceny jakości wymagań oraz poprosił o pomoc we wpisaniu kryteriów jakościowych do SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SIWZ) dotyczącej postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę, wdrożenie i utrzymanie systemu „Śląska Karta Usług Publicznych” (ŚKUP).

Pomoc stanowiła doradztwo w zakresie definiowania zarówno funkcjonalnych, jak i niefunkcjonalnych wymagań oraz kryteriów odbioru oprogramowania w procesie przetargowym, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań jakościowych dla portalu ŚKUP, stacjonarnych automatów doładowywania i innych urządzeń z oprogramowaniem aplikacyjnym.

Współpracę z Firmą 21CN i z Panem Radosławem Smilgin oceniamy jako profesjonalną. Stworzona specyfikacja wymagań stanowi rzetelny dokument, którego zapisy i sugestie świadczą o dużej wiedzy oraz wysokich kompetencjach autora. Pan Radosław Smilgin to specjalista w dziedzinie oceny jakości oprogramowania, który poprzez zrealizowane zlecenie, dał dowód solidności swojej firmy.

Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić Firmę 21CN Radosław Smilgin, jako pewnego partnera w projektach doradczych dotyczących jakości wymagań i oprogramowania.

Przewodniczący Zarządu  
  
Roman Urbańczyk