

Testowanie procedury rejestracji w portalu biletowym UEFA – Euro 2012

TESTER: Paweł Piaskowy

ŚRODOWISKO: FireFox 3.6.13, Windows 7, Intel Core i5, M 430 @ 2,27 GHz, 32-bit

CZAS TESTÓW: 03.02.2011 - 05.02.2011

Użyteczność portalu do zakupu biletów na Euro 2012 dla wszystkich zainteresowanych osób może mieć więcej niż duże znaczenie. Teoretycznie jest to jedyna legalna forma nabycia biletów jeśli nie jest się działaczem sportowym, sponsorem lub też zaangażowanym w organizację tego przedsięwzięcia.

Znajdź stronę zakupu biletów

Aby znaleźć portal biletowy tester przebył następującą drogę. Niewątpliwie jest możliwe skrócić zadanie w krótszym czasie, jeśli uda się znaleźć odpowiednie linki na stronie:

<http://pl.uefa.com/> [automatyczne przekierowanie po wpisaniu w przeglądarkę UEFA.com]



Zrzut ekranu 1. UEFA.com

Czerwonym kolorem zaznaczono elementy, które testerowi wydawały się możliwe jako miejsce do zakupu biletów. Wybrano: UEFA EURO 2012: <http://pl.uefa.com/uefaeuro2012/index.html>



Zrzut ekranu 2. UEFA.com

Czerwonym kolorem zaznaczono elementy, które testerowi wydawały się możliwe jako miejsce do zakupu biletów. Wybrano: Bilety na EURO - rejestracja: <http://pl.uefa.com/uefaeuro2012/news/newsid=1590245.html>



Zrzut ekranu 3. UEFA.com

Czerwonym kolorem zaznaczono elementy, które testerowi wydawały się możliwe jako miejsce do zakupu biletów. Element wydający się właściwym znajduje się poza obszarem wyświetlanym i wymaga przeszkolowania ekranu w celu wyboru. Wybrano: portal biletowy:

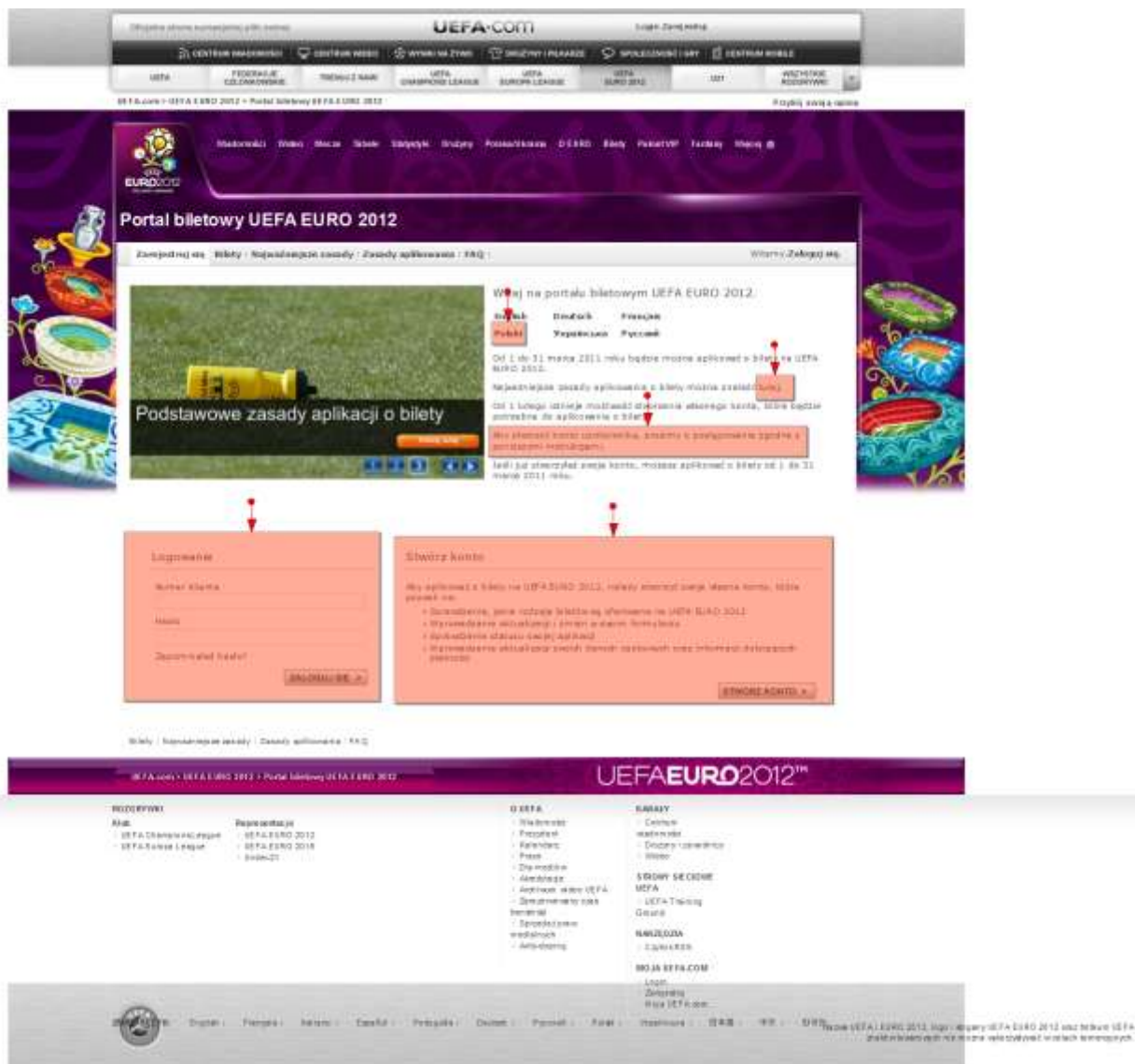
<http://pl.uefa.com/uefaeuro2012/ticketing/index.html>

Element ten był widoczny wcześniej, ale nie wydał się właściwym do zakupu biletów na Euro 2012.



Zrzut ekranu 4. UEFA.com

Część ekranów zostało odwiedzona z wyprzedzeniem. Pozostaje przycisk „Portal biletowy”: [https://ticketing.uefa.com/euro2012-
pl/default.aspx](https://ticketing.uefa.com/euro2012-
pl/default.aspx)



Zrzut ekranu 5. UEFA.com

Potencjalne błędy na stronie:

- Możliwość zmiany języka z polskiego na polski
- Link pod słowem tutaj, który nie jest oznaczony jako hiperłącza (zlewnia się z tekstem)
- Logowanie i stwórz konto w dolnej części strony, wymaga przeskrolowania strony
- Błędy wyświetlania strony (stopka)

Dojście do możliwości założenia konta zajęło przejście 5 ekranów.

Stwórz konto

Formularz zakładania konta wydaje się być czytelny. Wymaga podania wielu danych osobowych.

* wymagane

Informacje dotyczące rejestracji

Adres e-mail *

Hasło *

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Imię *

Nazwisko *

Narodowość *

*

Numer paszportu lub dowodu tożsamości *

Data urodzenia

Uwaga: o bilety mogą aplikować jedynie osoby powyżej 18. roku życia *

Informacje dotyczące wysyłki

Kraj*

*

Dane kontaktowe

Numer telefonu (główny) *

Dodatkowy numer telefonu

Inne informacje

Państwa dane osobowe będą wykorzystywane przez UEFA i jej partnerów w celu zarządzania sprzedażą biletów na UEFA EURO 2012™. Ponadto, Państwa dane osobowe mogą zostać wykorzystane do celów marketingowych.

Upoważniam UEFA oraz jej partnerów do wykorzystywania moich danych osobowych w celach marketingowych.

Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty.

DOKOŃCZ REJESTRACJĘ >

Zrzut ekranu 6. UEFA.com

Pierwszy test to sprawdzenie komunikatów błędów przy pustym formularzu.

Adres e-mail *

Hasło *

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Imię *

Nazwisko *

Narodowość *

*

Numer paszportu lub dowodu tożsamości *

Data urodzenia

Uwaga: o bilety mogą aplikować jedynie osoby powyżej 18. roku życia *

Kraj*

*

Numer telefonu (główny) *

Dodatkowy numer telefonu

Inne informacje

Państwa dane osobowe będą wykorzystywane przez UEFA i jej partnerów w celu zarządzania sprzedażą biletów na UEFA EURO 2012™. Ponadto, Państwa dane osobowe mogą zostać wykorzystane do celów marketingowych.

Upoważniam UEFA oraz jej partnerów do wykorzystywania moich danych osobowych w celach marketingowych.

Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty.



- > Wprowadź swój adres e-mail.
- > Wprowadź hasło.
- > Potwierdź swój adres e-mail.
- > Podaj swoje imię.
- > Podaj swoje nazwisko.
- > Podaj swoje obywatelstwo.
- > Proszę podać numer paszportu albo dowodu osobistego.
- > Podaj datę urodzenia.
- > Podaj kraj zamieszkania.
- > Proszę podać numer podstawowego telefonu kontaktowego.

DOKOŃCZ REJESTRACJĘ >

Zrzut ekranu 7. UEFA.com

Potencjalne błędy:

- Brak zaznaczenia czerwonym kolorem wymaganych pól „Narodowość” oraz „Kraj”
- Brak konieczności zaakceptowania regulaminu. Brak regulaminu.
- Brak wytycznych na hasło długość hasła.

Kolejny test to uzupełnienie formularza dump data.

* wymagane

Informacje dotyczące rejestracji	Informacje dotyczące wysyłki	Dane kontaktowe
Adres e-mail * a	Kraj* Anglia	Numer telefonu (główny) * + a a
Hasło * •	Ulica & Nr domu * a	Dodatkowy numer telefonu + [] []
Potwierdź hasło * •	Dodatkowe informacje adresowe 1 a	Inne informacje
Dane osobowe	Dodatkowe informacje adresowe 2 a	Państwa dane osobowe będą wykorzystywane przez UEFA i jej partnerów w celu zarządzania sprzedażą biletów na UEFA EURO 2012™. Ponadto, Państwa dane osobowe mogą zostać wykorzystane do celów marketingowych.
Imię * a	Miasto * a	<input type="checkbox"/> Upoważniam UEFA oraz jej partnerów do wykorzystywania moich danych osobowych w celach marketingowych.
Nazwisko * a	Kod pocztowy * a	<input type="checkbox"/> Wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez inne podmioty.
Narodowość * -		
Numer paszportu lub dowodu tożsamości * a		
Data urodzenia Uwaga: o bilety mogą aplikować jedynie osoby powyżej 18. roku życia * 14 - 01 - 1986		
Płeć * Mężczyzna		

DOKONCZ REJESTRACJĘ >

Zrzut ekranu 8. UEFA.com

Test umożliwia nam sprawdzenie potencjalnych weryfikatorów. W wyniku okazuje się, że jedynie e-mail, hasło i numer telefonu są sprawdzane.

Poprawne wypełnienie formularza kończy się informacją o wysłaniu e-maila aktywującego. Czas oczekiwania na e-mail aktywujący około 48 godzin. Oczekiwania na e-mail jest więc czasochłonne i kończy się zamknięciem sesji.

PRZEPRASZAMY!
Sesja wygasła. Proszę wrócić na portal sprzedaży biletów UEFA EURO 2012 i zacząć od początku.
[« Powrót do portalu biletowego UEFA EURO 2012](#)

Zrzut ekranu 9. UEFA.com

Komunikat nakazuje zacząć od początku.

Informacja aktywująca to:

„Drogi Kibicu,

Stworzył Pan / Stworzyła Pani swoje konto na portalu biletowym UEFA EURO 2012™ na witrynie UEFA.com.

Twój Numer Klienta:

- XX YY (111111111)

Aby aktywować konto, proszę kliknąć na poniższy link aktywacyjny.

[Proszę kliknąć tutaj](#)

Można także skopiować link do pola adresowego przeglądarki.”

Kliknięcie aktywuje konto i umożliwia od 1 marca 2011 rezerwację biletów.

Obsługa problemów wydajności

Portal zabezpieczony jest przed przeciążeniem buforem.

W tej chwili zbyt wiele osób próbuje wejść na portal biletowy UEFA EURO 2012.

Poniższa grafika pokazuje szacunkowy czas oczekiwania na wejście:



Możesz poczekać, ale nie musisz.

Bilety nie będą przydzielane na zasadzie “kto pierwszy, ten lepszy”.

Wszyscy uczestnicy mają równe szanse - rejestracja na początku lub pod koniec okresu składania formularzy nie ma żadnego znaczenia. Gdy popyt na bilety na dany mecz i kategorię cenową przekroczy podaż, wówczas zostanie przeprowadzona loteria.

Formularze biletowe można składać od 1 do 31 marca 2011 roku. Od 1 lutego istnieje możliwość zarejestrowania konta na portalu biletowym.

Zapraszamy do późniejszego odwiedzenia strony, stworzenia swojego konta i przesłania formularza biletowego.

Dziękujemy za wyrozumiałość.

Zrzut ekranu 9. UEFA.com

Bufor umożliwia oczekiwanie. Czas oczekiwania odmierzany jest paskiem postępu. Oczekiwanie nie jest wymagane.

W tej chwili zbyt wiele osób próbuje wejść na portal biletowy UEFA EURO 2012.

Poniższa grafika pokazuje szacunkowy czas oczekiwania na wejście:



Możesz poczekać, ale nie musisz.

Bilety nie będą przydzielane na zasadzie “kto pierwszy, ten lepszy”.

Wszyscy uczestnicy mają równe szanse - rejestracja na początku lub pod koniec okresu składania formularzy nie ma żadnego znaczenia. Gdy popyt na bilety na dany mecz i kategorię cenową przekroczy podaż, wówczas zostanie przeprowadzona loteria.

Formularze biletowe można składać od 1 do 31 marca 2011 roku. Od 1 lutego istnieje możliwość zarejestrowania konta na portalu biletowym.

Zapraszamy do późniejszego odwiedzenia strony, stworzenia swojego konta i przesłania formularza biletowego.

Dziękujemy za wyrozumiałość.

Zrzut ekranu 10. UEFA.com

Potencjalny błąd to nieadekwatność czasu oczekiwania do postępu czasu. Możliwe jest o przedłużeniu oczekiwania pomimo zakończenia paska postępu.

Po zalogowaniu nie należy unikać zmiany języka gdyż wiąże się to z automatycznym wylogowaniem z portalu i próbą zalogowania do innej wersji językowej co znów może wymagać oczekiwania.

There are currently too many people trying to access the UEFA EURO 2012 ticket portal

This graphic gives you an estimation of how long you will have to wait:



You can wait, but you don't need to.

Tickets will not be allocated on a first come first served basis.

You have the same chance of getting tickets whether you apply at the beginning or the end of the application period. If demand exceeds supply for a particular match and category, a lottery will be conducted.

The ticket application process runs from 1 to 31 March 2011. It has been possible to create an account in the ticket portal since 1 February.

Please feel free to come back at a later stage to create your account and apply for tickets.

Thank you for your understanding.

Zrzut ekranu 11. UEFA.com

Podsumowanie

Wskazano trzy potencjalne obszary błędów.

- Błąd użyteczności w znalezieniu rejestracji biletów
- Błąd funkcjonalny związany z formularzem logowania
- Błąd niepoprawnej obsługi przeciążenia serwera aplikacji.

testerzy.pl

ul. Sokolska 33/173

40-086 Katowice

+48 32 733 09 58

<mailto:kontakt@testerzy.pl?subject=UEFA>