

## Testowanie podstawowych funkcjonalności w tvn24.pl

TESTER: Monika Janiszek

ŚRODOWISKO: Firefox 3.6.13, Windows 7, Intel Core i5, M 430 @ 2,27 GHz, 32-bit

CZAS TESTÓW: 08.02.2011

Funkcjonalność i użyteczność tvn24.pl zainteresowała nas ze względu na zdobycie przez serwis telekamery w kategorii „Telekamera internautów”. Od dłuższego czasu kilka rozwiązań w tym portalu wykazywało błędy użyteczności, ale aż 61% głosów oddanych na tvn24.pl może oznaczać, że to my się mylimy.

### Strona główna

The screenshot shows the homepage of tvn24.pl. At the top, there is a search bar with the text "TVN24.pl WIDEO ZUMI" and a "SZUKAJ" button. To the right, there is a "FAKTY" logo and a link "oglądaj w internecie >>". Below the search bar, there is a navigation menu with links: "INFORMACJE", "WIDEO", "FOTO", "FAKTY", "NA ŻYWO", "PROGRAM", "FORUM", "KONTAKT24". A secondary menu below that lists categories: "Najważniejsze", "Najnowsze", "Polska", "Świat", "Sport", "Biznes", "Meteo", "Michałki", "Kultura", and a "więcej >" link. The main content area features a large video player showing a man in a red jacket looking down, with the headline "Morderca Olewnika nie popełnił samobójstwa?". Below the video player, there are several news blocks. On the left, there is a "Raporty specjalne" section with a sub-section "Dokumenty smoleńskie" and a "Złap nas w sieci!" section with social media icons. The central block is titled "Wszyscy w tyle. Internauci wybierają TVN24" with a sub-headline "07-02-2011 TELEKAMERY 2011 ROZDANE" and a photo of a news studio. To the right of this is a "REKLAMA" section showing a pug dog and a chair. Below the central block, there is a "Nowe wideo" section with a video thumbnail titled "Bieg na Empire State Building" and a "gospodarstwo społeczne" section with a video thumbnail titled "Jarosław Kaczyński przerwał konferencję". At the bottom, there is a large video player showing a man in a brown jacket running, with the headline "Arabskie przebudzenie" and a "czytaj w tvn24.pl >>" link. On the right side, there is an "Informacje dnia" section with a table of news items.

	Najnowsze	Najważniejsze	Najpopularniejsze
09:21	Rosja wyrzuciła brytyjskiego dziennikarza		
09:13	SLD: PO sonduje ws. szybszych wyborów		
09:10	"Ręka Kubicy nie będzie sprawna na 100..."		
09:08	Czekolada zdrowsza od owocowych soków		
08:46	Były "nieścisłość" ws. Iraku		
08:31	Osiem "oczek" Gortata. Zwycięstwo Suns		
08:24	Mocno wieje na Pomorzu, domy bez prądu		
08:02	Defensor Barcelony romanuje z Shakirą?		
07:57	Rozmowy o sankcjach "w interesie..."		
07:55	Jak oni ryczą! Wojski by pozazdrościł		

Strona główna portalu informacyjnego jest przejrzysta i czytelna. Nawigacja jest spójna, a rozłożenie elementów jest poprawne. Strona ma wygląd odrobinę archaiczny, ale w tej wersji funkcjonuje już od kilku lat z niewielkimi tylko zmianami.

### Główny artykuł

Głównym problemem na stronie dla wielu internautów nauczonych posługiwania się zakładkami w aplikacjach jest główny artykuł. Ten element jest graficzną prezentacją flash'ową, która w standardowych ustawieniach na stronie głównej zajmuje ponad połowę powierzchni ekranu. Niestety nie da się go odtworzyć w nowej karcie.



Zrzut ekranu 2. tvn24.pl –główny artykuł.

Nie jest to poważny problem użyteczności, ale na pewno nie ułatwia nawigacji na stronie. Jeśli uznaliśmy ten materiał za interesujący, wystarczy na niego kliknąć i kontynuować czytanie wszystkich artykułów z pierwszej strony ułożonych pod wybranym artykułem. Jest to dość niecodzienne rozwiązanie, ale dostępne w standardzie tvn24. Zawsze z danym artykułem otworzy nam się cała zawartość pierwszej strony. Takie rozwiązanie może uderzyć po kieszeni płacących za każdy przesyłany kilobajt oraz znacznie zwolnić wydajność strony.

### Reklamy wizualne

Najgorszym do akceptacji w tvn24.pl rozwiązaniem jest uruchamianie się reklam wideo bez możliwości ich zatrzymania. Reklamy dodatkowo uruchamiają się w standardzie z dźwiękiem.

## Wszyscy w tyle. Internauci wybierają TVN24

TELEKAMERY 2011 ROZDANE



Zrzut ekranu 3. tvn24.pl – reklamy wizualne.

Niestety pomimo widoczności elementów do pauzowania i stopowania materiał reklamowy nie może być zatrzymany, musi być odegrany do końca. Użytkownik może jedynie wyciszyć dźwięk.

## Wszyscy w tyle. Internauci wybierają TVN24

TELEKAMERY 2011 ROZDANE



Zrzut ekranu 4. tvn24.pl – automatyczne uruchomienie się materiału wideo.

Do większości artykułów w tvn24 dołączone są materiały wideo. Przy wejściu na stronę użytkownik sam może zdecydować czy go uruchamia czy też nie. Niestety, jeśli przed materiałem jest reklama, to materiał wideo uruchamiany jest automatycznie. Na szczęście jest on możliwy do wyłączenia. Co ciekawe, elementy włączania i wyłączania są identyczne zarówno w reklamie jak i w materiale wideo, tylko zachowują się inaczej.

### Wspierane przeglądarki

Wtorek 8.02.11 10:24

**TVN24 telewizja**  
transmisja płatna



#### Wymagania sprzętowe

Zobacz zanim kupisz.

- Przeglądarka**  
W systemie musi być zainstalowana przeglądarka Internet Explorer 7.0 lub nowsza
- Upewnij się, że posiadasz**  
Windows Media Player 10.0 lub nowszy
- System operacyjny**  
Windows XP lub nowszy

**TVN24 można odbierać tylko przy spełnieniu powyższych wymagań!**

Zrzut ekranu 5. tvn24.pl – wymagania dla kupujących tvn24 przez Internet.

Na koniec interesująca informacja, że tvn24 wspiera jedynie przeglądarki IE 7.0 i powyższe co oznacza, że wspiera jedynie 20% wszystkich internautów (informacja za rankingiem popularności przeglądarek [http://pl.wikipedia.org/wiki/Przeg%C4%85darka\\_internetowa](http://pl.wikipedia.org/wiki/Przeg%C4%85darka_internetowa)).

**testerzy.pl**

ul. Sokolska 33/173

40-086 Katowice

+48 32 733 09 58

<mailto:kontakt@testerzy.pl>