



Warszawa, dn. 2023-03-27

**Vowos sp. z o.o.**  
Walecznych 34/2  
03-916 Warszawa

### LIST REFERENCYJNY

Niniejsze referencje wystawiamy w podziękowaniu za współpracę z firmą 21CN Radosław Smilgin w ramach realizacji usługi testów użyteczności serwisu VOD.

Przedmiotem współpracy było:

Testy użyteczności typu cognitive walkthrough

- przygotowanie scenariusza testów z poniższymi elementami:
  - ocena użyteczności oraz intuicyjności wyszukiwarki oraz interfejsu wprowadzania wyszukiwanej frazy
  - ocena łatwości korzystania z zaawansowanej wyszukiwarki przy pierwszym jej użyciu
  - ocena łatwości korzystania z zaawansowanej wyszukiwarki przy kolejnych użyciach
  - ocena prezentacji wyników wyszukiwania i ich czytelności
  - ocena użyteczności oraz intuicyjności nawigacji
  - identyfikacja podstawowych zachowań użytkowników oraz ocena subiektywnego odbioru witryny
- przeprowadzenie testów
- przygotowanie raportu z testów
- przygotowanie wytycznych do poprawy

Realizacja usługi przebiegła sprawnie i terminowo, z dużym zaangażowaniem po stronie firmy 21CN, która okazała się być profesjonalnym partnerem w zakresie realizacji testów użyteczności i badań prowadzonych z użytkownikami.

Z czystym sumieniem możemy polecić usługi firmy 21CN.

Z poważaniem,

Łukasz Janas  
Prezes Zarządu